

מדינת ישראל - משרד הבריאות  
ועדת מכרזים מרכזית לשרותים וטובין

מספר בקשה 18 / 9396

נושא לדיון 33736

בישיבה שהתקיימה בתאריך 25/12/2018

לגבי התקשרות סקר ייעודי לבחינת זמני המתנה ברפואה יועצת בקהילה: פטור ממכרז למכון ברוקדייל

נושא: סקר ייעודי לבחינת זמני המתנה ברפואה יועצת בקהילה

החלטת ועדה

בהסתמך על מכתבה של ד"ר אסנת לוקסנבורג, ראשת חטיבת טכנולוגיות רפואיות, מיום 23.12.18, מאשרת הוועדה וממליצה לוועדת הפטור המשרדית לאשר התקשרות עם מכון ברוקדייל לביצוע מחקר לבחירת זמני המתנה לרפואה יועצת בקהילה וזאת בהתאם לתקנה 3(18) לתקנות חובת המכרזים וכמפורט להלן:

המחקר דנן נדרש כחלק מפרויקט מדידת זמני המתנה במערכת הבריאות. במסגרת המחקר יערך סקר זמני המתנה והחסמים העומדים בפני מטופלים, ועמדות המטופלים ביחס לכך.

בשנה האחרונה נערך סקר חבב"מ ע"י מכון ברוקדייל והסקר דנן יערך בהמשך לכך ע"י אותה קבוצת חוקרים. ד"ר שולי ברמלי, העומדת בראש קבוצת חוקרים זו מומחית במדידת זמני המתנה ואף ערכה סקר רחב בנושא בשנת 2013.

בסקר יידגמו כ – 7,500 מטופלים.

היקף ההתקשרות: 434,346 ₪ מתוכם :

המשרד ישא ב 75% מעלות הפרוייקט : 325,760 ₪

מכון ברוקדייל ישא ב 25% מעלות הפרוייקט : 108,586 ₪

מצ"ב לבקשה זו התחייבות ברוקדייל למימון חלקה בהתקשרות שלא ממקורות תקציב המדינה כמתחייב בתקנה 18(א) לתקנות חובת המכרזים, וכן התחייבות שהתקשרויות עם צדדים שלישיים במסגרת ביצוע המיזם יעשו במכרז פומבי ועל פי תקנות חובת המכרזים במתחייב בתקנה 18(ב).

תקופת התקשרות: 1.1.19 – 31.12.19

תקנה תקציבית: 24.02.05.51

18)3 התקשרות עם קק"ל או גיוינט ישראל

תקנת חוק

חתימות:

אביגדור מזרחי  
אילן יפתח

שירה ארנון  
תמר שני  
ליאור ברק

אלון שלזינגר  
אתי פיטוסי  
קרן קרדשוב

עו"ד רמי אבישר  
עו"ד אביטל וינר אומן

אביבן זקן, יו"ר  
עופר לוי, מ"מ יו"ר



ט"ו בטבת, התשע"ט  
23 דצמבר 2018  
סימוכין: 444106518  
(במענה ציין מספרנו)

אל: ועדת מכרזים

**הנדון: סקר ייעודי לבחינת זמני המתנה ברפואה יועצת בקהילה: פטור ממכרז למכון ברוקדייל**

עפ"י בקשת המנכ"ל, חטיבת טכנולוגיות רפואיות, מידע ומחקר מובילה את הנושא של מדידת זמני המתנה במערכת הבריאות. בשלב הראשון אנו מבצעים בחינה בשיתוף עם הקופות של מדידת זמני המתנה ברפואה יועצת בקהילה.

בגלל מגבלות תשתיות המידע של הקופות, עלה צורך לבחון את הנושא לעומק בעזרת סקר משלים של ראיון מטופלים שמועד כולו לזמני המתנה והחסמים העומדים בפני המטופל וכן שיקוליו באם ללכת לטיפול במערכת הציבורית או הפרטית.

הסקר הוא המשך של סקר חבב"מ ומתוכנן להרחיב את הנושאים שנבדקים בסקר חבב"מ על ידי אותה קבוצת חוקרים ממכון ברוקדייל, שמבצעת הסקר עבור המשרד.

קבוצת חוקרים זו, בראשותה של ד"ר שולי ברמלי, התמקצעה לאורך השנים בנושא זה של מדידת זמני המתנה, ואף ערכה סקר רחב בשנת 2013 בנושא.

לאור כל האמור לעיל, אבקש לקבל פטור ממכרז על בסיס ההתקשרות עם מכון ג'זינט ברוקדייל לפי סעיף 3 (18).

מדובר במחקר שאמור לראיין כ-7500 מבטחי הקופות ועלותו מוערכת ב-434,346 ₪.

מצ"ב תיאור המחקר והתקציב.

התקציב יהיה מסעיף תקציבי 24020551

בברכה,

ד"ר אסנת לוקסנבורג

ראש החטיבה

העתק: ד"ר רחלי ווילף-מירון, מנהלת פרויקט מדידת זמני המתנה במערכת הבריאות

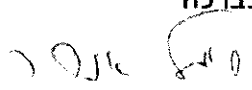
27/12/2018

לכבוד  
ועדת המכרזים  
משרד הבריאות

ג.א.ב.,

הנדון: זמני המתנה לרפואה יועצת בקהילה

הרינו מתחייבים לממן את השירותים על פי ההסכם שבנדון, בסכום של **108,586** ש"ח, המהווים 25% מעלות הפרויקט, לצורך ביצוע מחקר משותף עם משרד הבריאות. השתתפות המכון בפרויקט הינה ממקורות נוספים, שאינם תקציב המדינה.

בברכה  
  
סיגל אשר  
מנהלת כספים

העתק: פרופ' מייקל הרטל מנכ"ל מכון ברוקדייל

## הצעת מחקר

### זמני ההמתנה לרפואה יועצת בקהילה

#### התפיסה הסובייקטיבית של המבוטח וחווית ההמתנה מנקודת מבטו.

#### רקע מדעי

נוכח שחיקת המקורות הכספיים של החוק, השינויים שהוכנסו בחוק למטרת ריסון תקציבי ופעולותיהן של קופות החולים לריסון ההוצאות, עולה השאלה באיזו מידה מהווים זמני המתנה לרפואה יועצת בקהילה חסם לקבלת שירותים. מההיבט הקליני, זמני המתנה ארוכים בקהילה לא רצויים שכן הם יכולים להוביל בחלק מהמקרים לפגיעה במצב הבריאות. גם מההיבט הכלכלי יש חסרון לזמני המתנה ארוכים שכן במקרים רבים הם מעלים את הסבירות לסבוכים ואף לאשפוז ובכך מגדילים את סך ההוצאות של המערכת. בנוסף, הם מגדילים את ההוצאה הפרטית שכן מבוטחים אשר רוצים לקצר את התור שנקבע להם פונים דרך המערכת הפרטית.

למרות שהקופות עוסקות בנושא התורים כחלק מניהול העבודה השוטפת, יכולת ההסקה מהנתונים המדווחים על ידם מצומצמת למדי, בין השאר מאחר ולכל אחת מהקופות שיטה משלה לאסוף את נתוני זמני ההמתנה.

בנוסף לנתונים המנהליים הקיימים בקופות, עולה הצורך ללמוד כיצד תופס המבוטח את זמני ההמתנה, בגלל שהתפיסה שלו היא אחד הגורמים המשפיעים העיקריים שיקבעו אם ימתין, יבחר ללכת לרפואה הפרטית או אף יוותר על הטיפול. המחקר היחיד שבוצע באוכלוסייה הכללית אשר בדק את נקודת מבטו של המבוטח, נערך בשנת 2012<sup>1</sup> על ידי מכון ברוקדייל ומאז לא נעשה מחקר דומה.

#### מטרת המחקר

להעריך את התפיסה של המבוטח את זמני ההמתנה למפגשים עם רופאים יועצים בקהילה ואת חווית ההמתנה מנקודת מבטו; לאפיין את התנהלותו ואת הגורמים שמשפיעים עליו בקביעה ובמימוש התור; ולאתר חסמים שיסייעו למקבלי החלטות לקצר את זמני ההמתנה.

<sup>1</sup> המתנה לרפואה יועצת ובדיקות אבחון והדמיה בקהילה מנקודת מבטו של המבוטח, ד"ר שולי ברמלי-גרינברג, מאיר-ס-ג'וינט מכון ברוקדייל, אוניברסיטת חיפה וד"ר דרור גוברמן, משרד הבריאות, 2013.

**לוח זמנים**

שלב במחקר	משימה	מועד
הכנות לקראת יציאה ל"שטח"	דגימה, הכנת שאלון, פידבק לקוח, תרגום הדרכת מראיינים, ועדת אתיקה	דצמבר 18 –ינואר 19
איסוף נתונים	ביצוע ראיונות, קידוד	פברואר 19-יוני 19 <sup>4</sup>
ממצאי ביניים	מצגת לצוות פרויקט זמני המתנה	יולי 19
ניתוח נתונים	כתיבת תכנית ניתוח וניתוח נתונים	יוני 19-ספטמבר 19
כתיבת דוח	כתיבה , קבלת משוב וביצוע תיקונים	ספטמבר 19- דצמבר 19 <sup>5</sup>

12.4.19-27.4.19<sup>4</sup> -פסח

29.9.19-22.10.19<sup>5</sup> -ראש השנה

27 דצמבר 2018

הנדון: פירוט עלות כח אדם- מחקר זמני המתנה לרפואה יועצת בקהילה 2019

סוג משרה	כמות	אחוזי משרה	סה"כ עלות בשקלים ל- 12 חודשים
ראש תחום	1	0.50	2,886
חוקר בכיר	1	2	7,538
חוקר א	1	22	64,968
עוזר מחקר	1	48	77,261
מראיינים ומסמלים	25	5.23	112,333
רכז	1	60	82,404

מדינת ישראל  
משרד הבריאות  
ועדת המכרזים המרכזית לשירותים וטובין

נוסח אישור אג"ת לרכישה באמצעות פטור עבור יחידות המיניסטריון

תאריך: 23.12.18

לכבוד

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

שלום רב,

הנדון: סופס אישור אגף תקציבים לרכישה בפטור ממכרז עבור יחידות המיניסטריון

פירוט ההתקשרות:	סקר זמני המתנה לרפואה יעוצת בקהילה - מכון ברוקדייל
סכום מאושר להתקשרות:	434,346 ש"ח
סעיף תקציבי:	24020551
שם היחידה:	חטיבת טכנולוגיות רפואיות, מידע ומחקר
שם גורם מקצועי:	ד"ר אסנת לוקסנבורג

הריני לאשר כי הפעילות לעיל מהווה חלק מתוכנית העבודה של היחידה וקיים תקציב למימושה.  
אישור זה מהווה הסכמה שאין השלכות כלכליות חריגות או בעיות רוחב למשרד/מערכת הבריאות.

שם נציג מאשר אגף תקציבים:	ר'אם קובלנסקי
חתימה:	

**מאת:**  
**נשלח:**  
**אל:**  
**עותק:**  
**נושא:**

<Irit Elroy <Irite@jdc.org  
יום חמישי 27 דצמבר 2018 10:56  
ערבה קידר-תירוש; 'Rachel Wilf-Miron'  
Shuli Brammli; Sigal Asher; Bruce Rosen  
תשובות לשאלות בנוגע לתקציב מחקר זמני המתנה לרפואה יועצת בקהילה 2019

שלומות,

להלן התשובות לשאלות שפנתם אלנו בנוגע לתקציב מחקר זמני המתנה לרפואה יועצת בקהילה 2019 :

1. האם יש השתתפות כלשהיא של ברוקדייל?  
**תשובה:** כן, יש השתתפות של ברוקדייל של 25% מסך הצעת התקציב.
2. האם סקר חבב"ם עדיין מתבצע?  
**תשובה:** כן, הסקר עדיין מתבצע ושלב הראיונות וניתוח ראשוני של הנתונים יסתיים ב-ינואר 19.
3. היקפי המשרה לעומת התמחור אינם ברורים לדוגמא – עוזר מחקר ב 48% משרה עלות מעל 77,000 ₪? לא צויין האם לכל התקופה או חודשי וכן הלאה  
**תשובה:** משך המחקר הוא 12 חודשים. העלויות המצוינות חושבו למשך כל תקופה המחקר.
4. בכל התמחור חסרים פרטים כגון מספר מועסקים, מראיינים, ישנם הוצאות שאינם מתמחרות כגון שקלוטים?  
**תשובה:** שורות של הוצאות שאין בהן תמחור זה כי אין עלות, אנא התעלמו.  
לגבי מספר מועסקים- התמחור הוא ל-25 מראיינים ומסמלים, 1 – רכז, עוזר מחקר-1, חוקר א'-1, ראש תחום(חוקר)-1, חוקר בכיר-1
5. מה פרוש תשלומים לחיצוניים? מה פרוש נטו לעלות מסך העלות, מה הפרוש נטו למכון מסך כ"א הכל ב % מה זה אומר  
**תשובה:** אנא התעלמו משורות אלו, שגוי ולא רלוונטי, אנחנו מתנצלים על הטעות

בברכה, אירית אלרועי

זמני המתנה לרפואה יועצת בקהילה 019

BH050

משרד  
הבריאות

שולי  
ברמלי

10/12/18

שם המחקר  
מספר פרויקט

המזמין

חוקר אחראי  
הוכן ביום

ש"ח	מס' חודשים	היקף משרה	כח אדם
2,886		0.50%	ראש תחום
7,538		2%	חוקר בכיר
64,968		22%	חוקר א
77,261		48%	עוזר מחקר
3,051			נסיעות
<b>155,706</b>			<b>סה"כ כח אדם</b>
			עבודת שדה
82,404			רכז שדה
110,583			מראיינים
1,750			מסמלים
11,318			נסיעות
11,250			קניית קבצים
3,990			טלפונים
9,360			תרגום
<b>230,654</b>			<b>סה"כ</b>
			הוצאות שונות
8,500			עריכה והדפסה
			שקלוטים
			תרגום
<b>394,860</b>			<b>סיכום ביניים</b>
39,486		10%	משרדיות
<b>434,346</b>			<b>סה"כ עלות</b>
0		0%	השתתפות המכון
<b>434,346</b>			<b>השתתפות המזמין</b>
<b>198,692</b>			<b>נטו למכון בניכוי תשלומים לחיצוניים</b>
46%			נטו למכון מסך העלות
128%			נטו למכון מסך כ"א
0%			הוצאות חיצוניות מסך העלות

## זיוה כהן

**מאת:** ערבה קידר-תירוש  
**נשלח:** יום חמישי 27 דצמבר 2018 08:09  
**אל:** Rachel Miron (טובה) נחמני; זיוה כהן; סימה אלשוקני; אסנת לוקסנבורג ד'ר (r.w.miron@gmail.com)  
**עותק:** אביטל וינר-אומן; אורית אפרתי-לב  
**נושא:** סקר - ברוקדיל RE: דחוף להיום יש ועדת מכרזים

זיוה שלום,

מדובר במחקר חדש שמתבסס על תשתית כוח האדם של סקר חב"ם שמבוצע בימים אלו במכון ברוקדיל ומכאן הצורך לביצוע המחקר דווקא אצלם. כמו כן, המחקר בוצע באופן דומה ב-2013 ועל כן, במכון ברוקדיל המידע והניסיון הרב ביותר בתחום.

נשמח לענות על כל שאלה ככל שתעלה.

תודה רבה,  
ערבה



**ערבה קידר-תירוש**  
מרכזת בכירה ועדות סל שירותי הבריאות  
טל: 02-5080311 | פקס:  
נייד: 050-6475311  
[aravah.kedar-tirosh@MOH.GOV.IL](mailto:aravah.kedar-tirosh@MOH.GOV.IL)

שמרו על הסביבה! אל תדפיסו מסך זה אם אינכם זקוקים לו מודפס



**From:** טליה (טובה) נחמני  
**Sent:** Thursday, December 27, 2018 8:06 AM  
**To:** זיוה כהן; סימה אלשוקני; אסנת לוקסנבורג ד'ר; ערבה קידר-תירוש  
**Cc:** אביטל וינר-אומן; אורית אפרתי-לב  
**Subject:** סקר - ברוקדיל RE: דחוף להיום יש ועדת מכרזים

זיוה היי

רצ"ב כול המסמכים שצירפתי לבקשה.

אסנת/ערבה - להתייחסותכן לשאר השאלות.

תודה

שמרו על הסביבה! אל תדפיסו מסך זה אם אינכם זקוקים לו מודפס 

**From:** זיוה כהן <[ZIVA.CHOEN@MOH.GOV.IL](mailto:ZIVA.CHOEN@MOH.GOV.IL)>  
**Sent:** Thursday, December 27, 2018 7:50 AM  
**To:** טליה (טובה) נחמני <[TOVA.NAHMANI@MOH.GOV.IL](mailto:TOVA.NAHMANI@MOH.GOV.IL)>; סימה אלשוקני <[SIMA.ALSHOKENI@MOH.GOV.IL](mailto:SIMA.ALSHOKENI@MOH.GOV.IL)>; אסנת לוקסנבורג ד"ר <[OSNAT.LUXENBURG@MOH.GOV.IL](mailto:OSNAT.LUXENBURG@MOH.GOV.IL)>  
**Cc:** אביטל וינר-אומן <[avital.wiener@MOH.GOV.IL](mailto:avital.wiener@MOH.GOV.IL)>; אורית אפרתי-לב <[orit.lev@MOH.GOV.IL](mailto:orit.lev@MOH.GOV.IL)>  
**Subject:** סקר - ברוקדיל

הי  
לבקשה לא צורף תיאור המחקר והתקציב כפי שצוין במכתב הפנייה  
אם מדובר בהרחבה של סקר קיים או חדש? מתי נערך הסקר הקודם  
מהו החלק שברוקדיל משתתף  
האם יש משמעות למסמך שצורף - חינוך גופני להשגת מטרות כגון אלימות

שמרו על הסביבה! אל תדפיסו מסך זה אם אינכם זקוקים לו מודפס 